

# EMENTA

## CURSO MASP NA PRÁTICA

### Dia 1

- Introdução à solução de problemas
- Conceitos básicos
- Porque aplicar o MASP
- MASP e o Ciclo PDCA

### Dia 2

- Brainstorming
- Método dos 5 porquês
- Método GUT
- Histograma

### Dia 3

- Gráfico de Pareto
- Diagrama de Ishikawa
- Plano de Ação 5w2h
- Projeto Final

## FACILITADOR

### DAVID HOLANDA



David Holanda

**Gerente de projetos com 15 anos de atuação em melhoria operacional**

Consultor Organizacional, Auditor Líder credenciado internacionalmente pelo IRCA (Inglaterra) na norma ISO 9001.

Sócio Consultor da Múltiplo Consultoria & Gestão. Especialista em Gerenciamento de Projetos pela UFRJ, com mais de 15 anos de experiência em aplicação das ferramentas de gestão, implantação de indicadores e Sistema de Gestão da Qualidade.

Lecionou na UNIFOR nos cursos de Administração e Processos Gerenciais, e ministra treinamentos em práticas de gestão e produção a mais de 10 anos.