

EMENTA

CURSO MASP NA PRÁTICA

Dia 1

- Introdução à solução de problemas
- Conceitos básicos
- Porque aplicar o MASP
- MASP e o Ciclo PDCA

Dia 2

- Brainstorming
- Método dos 5 porquês
- Método GUT
- Histograma

Dia 3

- Gráfico de Pareto
- Diagrama de Ishikawa
- Plano de Ação 5w2h
- Projeto Final

FACILITADOR
DAVID HOLANDA



David Holanda

Gerente de projetos com 15 anos de atuação em melhoria operacional

Consultor Organizacional, Auditor Líder credenciado internacionalmente pelo IRCA (Inglaterra) na norma ISO 9001.

Sócio Consultor da Múltiplo Consultoria & Gestão. Especialista em Gerenciamento de Projetos pela UFRJ, com mais de 15 anos de experiência em aplicação das ferramentas de gestão, implantação de indicadores e Sistema de Gestão da Qualidade.

Lecionou na UNIFOR nos cursos de Administração e Processos Gerenciais, e ministra treinamentos em práticas de gestão e produção a mais de 10 anos.